

## מסמכים שיש לצרף לכל תביעה

- טופס תביעה מלא וחתום על ידי המבוטח, כולל פירוט מלא של נסיבות האירוע.  
1. חשבוניות וקבלות מקוריות בגין ההוצאה, הרכוש שאבד/נגנב.

## בנוסף למסמכים הנ"ל נבקשך להעביר את המסמכים הבאים לפי סוג התביעה:

### הוצאות רפואיות

1. מסמכים רפואיים ו/או דו"ח רפואי של רופא רלוונטי המטפל בחו"ל, כולל דיאגנוזה, תרופות שניתנו והתרופות הדרושות, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.
2. דו"ח משטרה במקרה של תאונת דרכים / אירוע פלילי או אחר הדורש התערבות של המשטרה.
3. טופס ויתור סודיות רפואית באנגלית חתום ע"י המבוטח ובמקרה של מבוטח קטין, חתימת הורים האפוטרופוסים הטבעיים / אפוטרופוסים חוקיים.

### קיצור נסיעה

#### במקרה של אירוע רפואי של מבוטח או מלווה יש לצרף:

1. סיכום אשפוז ו/או סיכום מחלה ו/או סיכום ניתוח מסמכים רפואיים ו/או דו"ח רפואי של רופא מומחה רלוונטי המטפל בחו"ל, הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.
2. המלצה מרופא מומחה בחו"ל לקיצור הנסיעה והחזרת המבוטח לישראל בטיסה.
3. דו"ח / היסטוריה רפואית מקופת חולים וכל גורם רפואי אחר המטפל בארץ.
4. במקרה של תביעה הקשורה לאירוע פטירה, חלילה, יש לצרף הודעת פטירה, תעודת פטירה, צו ירושה וסיכום רפואי המציין את סיבת הפטירה.
5. דו"ח משטרה - במקרה של תאונת דרכים / אירוע פלילי או אחר הדורש התערבות של המשטרה.
6. מכתב מחברת התעופה המאשר או דוחה את הבקשה לשינוי מועד הטיסה וכן פירוט עלויות או אישור פניה לחברת הנסיעות וכן מכתב מחברת הנסיעות המפרט את הסכומים שהוחזרו בגין קיצור הנסיעה.
7. במקרה של קיצור נסיעה עקב אשפוז של בן משפחה קרוב, יש להגיש סיכום אשפוז או סיכום מחלה או סיכום ניתוח, מסמכים רפואיים ודו"ח רפואי של הרופא המטפל בישראל, כולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.

### ביטול נסיעה

1. מסמכים רפואיים וסיכום אשפוז מהרופא המומחה הרלוונטי המטפל, כולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש וכן אישור בכתב מהרופא המטפל הרלוונטי לאי כשירות המבוטח לנסיעה לחו"ל.
2. במקרה של ביטול נסיעה עקב אשפוז של בן משפחה קרוב, יש להגיש סיכום אשפוז או סיכום מחלה או סיכום ניתוח, מסמכים רפואיים ודו"ח רפואי של הרופא המטפל בישראל, כולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.
3. במקרה של תביעה הקשורה לאירוע פטירה, חלילה, יש לצרף הודעת פטירה, תעודת פטירה, צו ירושה וסיכום רפואי המציין את סיבת הפטירה.
4. דו"ח משטרה - אם רלוונטי לאירוע.
5. אישור פניית המבוטח לחברת הנסיעות וכן מכתב מחברת הנסיעות המפרט את הסכומים שהוחזרו בגין ביטול הנסיעה.
6. במקרה של ביטול טיסה של חברת המטוסים - אישור מחברת התעופה הכולל את סיבת ביטול הטיסה.
7. ביטול טיסה בשל גיוס חירום - העתק צו 8.
8. במקרה של ביטול נסיעה בשל נזק יש לצרף אישור מחברת ביטוח הדירה / בית / עסק בגין הנזק שנגרם לביתו / עסקו של המבוטח או ממשטרה או מגורם רשמי אחר.

### כבודה (מטען אישי נלווה)

1. אישור משטרה ממקום וממועד האירוע בחו"ל הכולל פירוט של כל בפריטים הנתבעים.
2. במידה והכבודה הייתה בחזקת מוביל אווירי / יבשתי / ימי, יש להגיש אישור של המוביל לפי העניין בגין הגשת תביעה, וכן אישור על החזר כספים.
3. דו"ח תיקון ועלויות בגין הפריטים שניזוקו.
4. העתק תעודת אחריות של הפריטים שניזוקו.
5. שחזור מסמכים - אישור מהקונסוליה בחו"ל או ממשד החוץ על שחזור המסמכים ועלויות השחזור.

### חבות כלפי צד שלישי

1. מסמכים רפואיים ו/או מסמכים רלוונטיים אחרים להוכחת הנזק שאירע לגוף או לרכוש בגינם נוצרה החברות.
2. טופס ויתור על סודיות רפואית באנגלית חתום ע"י המבוטח ובמקרה של מבוטח קטין, חתימת הורים האפוסטרופוסים הטבעיים / אפוסטרופוסים חוקיים.

### תאונות אישיות

1. מסמכים מחו"ל ו/או מהארץ המוכיחים את קרות התאונה ותוצאותיה.
2. סיכום אשפוז מבי"ח בחו"ל ו/או סיכום ניתוח מסמכים רפואיים מבי"ח בחו"ל ו/או דו"ח רפואי של רופא מומחה רלוונטי המטפל בחו"ל, הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן המשך הטיפול הנדרש.
3. חו"ד מרופא מומחה או מסמכים רפואיים אחרים המוכיחים קיומה של נכות צמיתה ואת גובה הנכות הצמיתה ו/או החלטת ביטוח לאומי לקיום הנכות וגובהה, (ככל וקיימת).
4. היסטוריה רפואית מהרופא המטפל בארץ.
5. במקרה של תביעה הקשורה לאירוע פטירה, חלילה, יש לצרף הודעת פטירה, תעודת פטירה וצו ירושה.

### השתתפות עצמית ברכב שכור

1. דו"ח שחרור הרכב מחברת ההשכרה.
2. אישור מחברת ההשכרה על תשלום השתתפות עצמית בגין נזק או גניבה של הרכב.

### ספורט אתגרי

הסמכה לצלילה - במידה ומדובר בתאונה צלילה.

### לתשומת ליבך

לאחר קבלת המסמכים שצוינו לעיל, עשויה החברה לדרוש פרטים או מסמכים נוספים לפי צורך (בין היתר רישום כניסות ויציאות גבולות ישראל ממשרד הפנים).

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

לעיון במערכת הכללים לישוב וביור תביעות [www.passportcard.co.il](http://www.passportcard.co.il)

לעיון באגרת למבוטח [www.passportcard.co.il](http://www.passportcard.co.il)

בברכה,

מחלקת שירות לקוחות PassportCard

**PassportCard**



**9912\* מכל טלפון בישראל**

[www.passportcard.co.il](http://www.passportcard.co.il)

באמצעות פספורטכארד ישראל סוכנות לביטוח כללי (2014) בע"מ, ת.ד. 8767,  
נתניה 42504. החברה המבטחת - הפניקס חברה לביטוח בע"מ.